

ALLGEMEINE VERHALTENSSTANDARDS FÜR POS-INTERVIEWER:INNEN

1. Pünktlichkeit

- ⇒ Erscheinung am Treffpunkt mindestens 15 Minuten vor Einsatzbeginn.
- ⇒ Verspätungen sind unverzüglich telefonisch oder per WhatsApp zu melden.

2. Zuverlässigkeit

- ⇒ Verbindliche Zusagen sind einzuhalten.
- ⇒ Bei Krankheit oder Ausfall: sofortige Information an Projektleitung.

3. Pausenzeiten

- ⇒ Pausen erfolgen nach Absprache mit der Projektleitung und sind zu dokumentieren.
- ⇒ Keine eigenmächtigen Unterbrechungen während laufender Erhebungen.

4. Briefing

- ⇒ Teilnahme am Projektbriefing ist verpflichtend.
- ⇒ Rückfragen sind vor Projektstart zu klären.
- ⇒ Das Briefing enthält alle relevanten Informationen zu Zielgruppe, Ablauf, Technik und methodischen Anforderungen.

5. Integrität

- ⇒ Neutralität und Objektivität gegenüber Befragten.
- ⇒ Keine persönliche Meinungsäußerung, keine Beeinflussung.
- ⇒ Vertraulichkeit der erhobenen Daten ist zu wahren.

ALLGEMEINE VERHALTENSSTANDARDS FÜR POS-INTERVIEWER:INNEN

Methodische Qualitätsstandards

1. FRAGEBOGENUMSETZUNG

- ⇒ Wortwörtliches Vorlesen der Fragen – keine Umformulierungen oder Vereinfachungen.
- ⇒ Keine Zusammenfassungen oder Interpretationen.
- ⇒ Keine eigenen Ergänzungen oder Erläuterungen.

2. ANTWORTNOTIERUNG

- ⇒ Antworten sind wörtlich und im Beisein der Testperson zu notieren, insbesondere bei offenen Fragen.
- ⇒ Keine Interpretation oder Kürzung.
- ⇒ Bei Unsicherheiten: Rückfrage beim Projektleiter.

3. UMGANG MIT TECHNIK

- ⇒ Geräte (z. B. Tablets, Scanner) sind vor Einsatz zu testen (Akku vollständig geladen?).
- ⇒ Technische Probleme sind sofort zu melden.
- ⇒ Datenschutzkonforme Nutzung ist verpflichtend.

Qualitätssicherung

1. RÜCKMELDUNG

- ⇒ Nach spätestens 2 Stunden und nach jedem Einsatztag: kurze Rückmeldung zur Durchführung (z. B. Anzahl Interviews, besondere Vorkommnisse).

2. BEOBACHTUNG & KONTROLLE

- ⇒ Es können Stichprobenkontrollen durch Projektleitung erfolgen.
- ⇒ Bei Abweichungen von den Standards erfolgt ein Feedbackgespräch.

3. KONSEQUENZEN BEI VERSTÖßEN

- ⇒ Wiederholte Verstöße gegen Qualitätsstandards führen zu Ausschluss von Folgeprojekten.

Haltung & Auftreten

- ⇒ Freundlich, respektvoll und professionell gegenüber Befragten und Team.
- ⇒ Keine private Nutzung von Smartphones während der Erhebung.
- ⇒ Kleidung: dem Einsatzort angemessen, gepflegt und neutral.